

ALLMÄNNA VILLKOR – HÄLSOABONNEMANG

Version 2020:1

Dessa allmänna villkor utgör tillsammans med annan avtalshandling eller information som lämnats digitalt i anledning av de tjänster som anges nedan avtalet mellan HerCare Sweden AB och kunden. ("**Avtalet**").

OM HERCARE

HerCare Sweden AB, org.nr 559100-4501 ("**HerCare**" och/eller "**vi**"), är en privat kvinnoklinik. Vi har spjutspetskompetens inom kvinnohälsa och erbjuder kvinnor hälso- och sjukvård.

Genom att applicera en helhetssyn på och kontinuerligt följa upp våra patienter kan ett hållbart välmående uppnås.

HerCare är vårdgivare och kommer tillhandahålla vården etc. under Tjänsten (se definition nedan). Tjänsten kommer att erbjudas dels i våra lokaler, via telefon och video och dels på andra ställen, t.ex. vid föreläsningar.

HerCares kontaktuppgifter finns tillgängliga på hercare.se.

1. TJÄNSTEN OCH ABONNEMANGSPERIODEN

1. Vi erbjuder tjänsten **HerCare Hälsoabonnemang ("Tjänsten")**. Tjänsten erbjuds i tre nivåer ("**Premiegrupp**"); Premiegrupp 1, Premiegrupp 2 och Premiegrupp 3. För varje Premiegrupp ingår följande under ett år från ingående av avtal om Tjänsten ("**Abonnemangsperioden**").

- Ett (1) besök hos barnmorska och uppföljning antingen genom återbesök eller via telefon/video
- Ett (1) besök hos näringsterapeut på klinik eller videobesök
- Ett (1) besök hos samtalsterapeut på klinik eller videobesök

- Erbjudande om deltagande på föreläsningar
- Erbjudande om deltagande i samtalsgrupper

2. Utöver det som anges ovan ingår för Premiegrupp 2 ett (1) läkarbesök och för Premiegrupp 3 ett (1) läkarbesök och ett (1) gynekologbesök.

3. Bokning av besök görs via hemsidan, per telefon eller via e-mail till oss eller i enlighet med de rutiner som HerCare från tid till annan informerar om (se hercare.se för kontaktuppgifter).
4. HerCare ska så långt möjligt tillse att kunden erbjuds besök vid de tillfällen som passar patienten. Kunden är dock medveten om att HerCare inte har möjlighet att erbjuda samtliga aktiviteter under Tjänsten vid alla tillfällen.
5. Vården utförs av den personal som HerCare anvisar. Vid behov av upprepade besök ska detta rekommenderas kunden av HerCare. Sådana behandlingar omfattas inte av detta Avtal.

2. PRIS OCH BETALNING

1. Priset för Tjänsten beror på vilken Premiegrupp som kunden tecknar abonnemang för. Aktuella priser framgår på vår webbplats hercare.se. Det pris som gäller vid tidpunkten för Avtalets ingående gäller under hela Abonnemangsperioden.
2. Utöver det pris som framgår på vår webbplats tillkommer kostnad för provtagning.
3. Betalning av abonnemangspriset erlägg antingen direkt vid beställning, via faktura eller månatligen med ett fast belopp per månad under Abonnemangsperioden.
4. För att tillse smidig betalning uppmuntrar vi våra kunder att betala via autogiro. För att beställa autogiro kommer kunden få fylla i en särskild blankett, ett s.k. autogiromedgivande eller fylla i uppgifter i din hembank på Internet. Uppgifterna kommer vi att tillhandahålla. Om debitering av kontot inte kan ske, t.ex. om tillräckligt tillgodohavande på kontot saknas, har vi rätt att fakturera Kunden hela den kvarvarande summan som ska betalas under Abonnemangsperioden i en klumpsumma. Faktureringsavgift tillkommer.
5. Om kunden väljer att inte betala via autogiro tillkommer en faktureringsavgift. Faktureringsavgift tillkommer också vid betalning av hela beloppet mot faktura.

3. UTEBLIVET BESÖK

Meddelande om att kunden inte kan närvara vid ett bokad besök ska ha skett till HerCare senast 72 timmar före besöket. Om inte meddelande sker i tid debiteras en särskild avgift om 1500 kronor.

4. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

1. Abonnemangsperioden (avtalsperioden) är 12 månader. Om Avtalet inte sägs upp senast en månad innan utgången av den aktuella Abonnemangsperioden förlängs Avtalet med 12 månader i taget. Avtalet omfattar de Tjänster som sedan tidigare omfattades av Avtal. Priset för Tjänsten ska justeras till det pris som gäller vid datumet för den nya Abonnemangsperioden.
2. Avtalet kan sägas upp av HerCare med omedelbar verkan om:
 - Kunden uteblir/lämnar sent återbud upprepade gånger utan godtagbara skäl

- Kunden inte erlägger betalning för Tjänsten
- Kunden inte erlägger betalning för vård och tjänster som inte ingår i Tjänsterna

- Kunden lämnar oriktiga uppgifter som är vikt för HerCare
- Lagstiftning eller myndighetsbeslut eller liknande medför att Tjänsten inte kan erbjudas på rimliga villkor av HerCare

3. Vid uppsägning, dock ej vid uppsägning på grund av ny lagstiftning etc., enligt ovan sker ingen återbetalning av redan erlagd avgift. Kunden ska även betala avtalad dock ej redan erlagd avgift.

5. ÖVERLÅTELSE

Detta Avtal kan inte överlåtas av kunden utan Avtalet och Tjänsten är personlig. HerCare har dock rätt att överlåta detta Avtal till ett bolag inom samma koncern som HerCare.

6. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

1. HerCare har rätt att ändra och göra tillägg till Avtalet (för tydlighetens skull anges att dessa allmänna villkor ingår i Avtalet), dock inte vad gäller typ av Premiegrupp. Kunden ska informeras om de ändringar som gjorts. Ändringarna ska tillämpas den dag som infaller 30 dagar efter det att information om ändringen av Avtalet skickades till patienten. Kunden har rätt att senast 30 dagar efter det att HerCare har informerat kunden om ändringarna säga upp Avtalet.

2. Vi uppsägning av Avtalet enligt denna punkt gäller den uppsägningstid som anges ovan. Under uppsägningstiden ska de tidigare gällande villkoren tillämpas. Om betalning skett av kunden gällande tid efter uppsägningstiden ska det beloppet återbetalas av HerCare.

7. KUND - OCH PERSONUPPGIFTER

HerCare behandlar kund- och personuppgifter i enlighet med lag och i enlighet med den policy som vid var tid gäller. HerCares personuppgiftspolicy finns tillgänglig på hercare.se.

8. TILLÄMPLIG LAG

Svensk lag ska tillämpas på Avtalet. Tvister i anledning av Avtalet ska hänskjutas Attunda tingsrätt som första instans.
